

# Chulalongkorn Medical Journal

Volume 29  
Issue 5 May 1985

Article 1

5-1-1985

ມະນຸຍາສັນພັນ

ອັນພລ ສອ່າພັນ

Follow this and additional works at: <https://digital.car.chula.ac.th/clmjournal>

 Part of the Medicine and Health Sciences Commons

---

## Recommended Citation

ສອ່າພັນ, ອັນພລ (1985) "ມະນຸຍາສັນພັນ," *Chulalongkorn Medical Journal*: Vol. 29: Iss. 5, Article 1.  
DOI: <https://doi.org/10.58837/CHULA.CMJ.29.5.1>  
Available at: <https://digital.car.chula.ac.th/clmjournal/vol29/iss5/1>

This Editorial is brought to you for free and open access by the Chulalongkorn Journal Online (CUJO) at Chula Digital Collections. It has been accepted for inclusion in Chulalongkorn Medical Journal by an authorized editor of Chula Digital Collections. For more information, please contact [ChulaDC@car.chula.ac.th](mailto:ChulaDC@car.chula.ac.th).

---

ນຸ່ມສະເໜີ

หน้ารัฐบาล

## ມະນຸຍາສົມພັນຮ່າງ

อัมพล ส่อำພັນ\*

อาชีพแพทย์เป็นอาชีพหนึ่งในอีกหลาย ๆ อาชีพจำเป็นต้องทำงานร่วมกับบุคคลอื่นเป็นจำนวนมากเป็นต้นว่า คนไข้ ญาติคนไข้ พยาบาล หัวหน้างาน และผู้ร่วมงานอื่น ๆ ซึ่งหากมายัง ดังนั้นการทำงานจะเจริญก้าวหน้า และดำเนินการไปได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือไม่ต้องย่างไรนั้นย่อมขึ้นกับปัจลสัย ลักษณะอย่างหนึ่ง ศือ ความเมี้ยมฉวยล้มทัณฑ์กับผู้อื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับคนไข้ และญาติคนไข้และผู้ร่วมงาน ผู้เขียนยังคงได้ว่าต้องอุดเวลากของการเรียนแพทย์ก็ได้รับการอบรม ย้ำสั่ง ย้ำสอน จากอาจารย์ว่า เวลาปฏิบัติงานกับบุคคลอื่น ถ้าลามารถล่ำร่างมนุษย์ล้มทัณฑ์ ศือได้แก่ เท่ากับว่างานนั้นได้ประสัพผลสำเร็จ ไปแล้วครึ่งหนึ่ง

การที่ผู้เยี่ยนเลือกเรื่องมานุษยสัมพันธ์  
มาเป็นบทบรรณาธิการของฉบับลิตเติร์ค่าลัตต์  
นี้ ก็ด้วยได้รับคำประทาน จากอาจารย์หลาย  
ท่านรวมทั้งประลับการณ์ได้รับมาจากการงาน  
ว่าແພຍ້ທີ່คุณประโยชน์สูง ๆ ນี้ເວລາປັບປຸງงาน  
ไม่ว่าว່າຈະเป็นการປັບປຸງงานກັບຄົນໄຟ້ ພາຕິຄົນໄຟ້

ผู้ร่วมงานหรือแม้แต่กับอาจารย์ ส่วนหนึ่งของ  
แพทย์เหล่านี้ยังขาดมุขยลัมพันธ์ในการทำงาน  
จะเป็นเพราะว่าเขายังเหล่านี้ขาดตัวอย่างที่ดี  
หรือเป็นเพราะภาวะของสังคมได้เปลี่ยนไปคือ  
คงจะไม่มีใครบอกได้แน่นอน แต่ก็แน่นอนที่สุด  
คือ ความมีมุขยลัมพันธ์มีอยู่เฉพาะจะทำงาน  
กับคน而已 และผู้ร่วมงานได้ผลต่ำเท่านั้นแต่ยัง  
เป็นครรชนี้อันล้ำค่าอยู่เป็นเครื่องยืนความล้ำ-  
เรื่องและความสุขของชีวิตด้วยไม่ว่าจะเป็นชีวิต  
ในการทำงาน หรือชีวิตภายในครอบครัวของ  
ตนเอง

มนุษยสัมพันธ์กีฬาฯ

มนูษยสัมพันธ์ " เป็นค่าลัตต์และศิลปใน  
การสร้างเรื่องความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล เพื่อ<sup>๑</sup>  
ให้ได้มาซึ่งความรักใคร่นับถือ ความคงรัก -  
ภักดี และความร่วมมือ " พุดจ่าย ๆ ก็คือ<sup>๒</sup>  
" การอนุรุ่งร่วมกับคนอื่นด้วยความสุขนั่นเอง "

บัญหาเมื่อยุ่งว่าความจริงทุกคนก็ทราบกัน  
ดีว่ามนุษย์ล้มพื้นรึคืออะไรแล้วมีประโยชน์น้อยกว่า  
ไร แต่โดยทั่วๆ ไปก็ยังไม่สามารถปฏิบูรณ์ได้

\* ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้วยศินธัน มีล่าเหตุมาจากอะไร ซึ่งถ้าพิจารณา ถูกอย่างผิดเดินก็อาจจะคิดว่ามีล่าเหตุจากสิง- ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ เช่น ไม่เข้าใจกัน ความ เห็นไม่ตรงกัน ฉลวยต่างกัน ผลประโยชน์ ขัดกัน ระดับเครื่องฐานะต่างกัน เป็นต้น อย่างไรก็ตี หากจะได้พิจารณา กันให้ถ้วน แล้ว จะเห็นว่าล่าเหตุที่คนเราไม่มีมนุษยสัม- พันธ์ ดังกล่าวข้างต้นนั้นหาไปสิ่งที่มีความ สำคัญมากนัก ล่าเหตุที่ทำให้เราไม่มีมนุษย- สัมพันธ์ ยังดีกับบุคคลอื่นน้อยที่ตัวเราเอง ศือเราไม่ชอบเปลี่ยนแปลงตัวเราให้เข้ากับผู้ อื่น ไม่อยากทำความดีต่อผู้อื่นหรือบางศักดิ์ไม่ อยากให้คนอื่นได้ดี แต่กับสิ่งความรู้สึกและ ความต้องการของตนเอง เป็นสำคัญหรือเป็น-

ให้ก่านก่านสักให้  
นบก่านก่านสักปอง  
รักก่านก่านควรครอง  
สามสิ่งนี้เว้นไว้

ถ้าเราถือหลักข้างต้นเป็นหลักมนุษยสัม- พันธ์ที่ใช้ได้แล้ว ปัญหา ก็มีต่อไปว่า เราจะ ให้สิ่งใดแก่บุคคลที่เราทำงานด้วยก็มาถึงจุดที่ ต้องพิจารณา กันต่อไปว่า คนเราต้องการ อะไร เราจึงจะให้ถูกต้อง

### ความต้องการของมนุษย์

คนเรา มีความต้องการพื้นฐานอยู่ 2 ประการ

- ความต้องการทางกายและทาง ด้านลรรธวิทยา
- ความต้องการทางสิติใจ

จุดกลางโดยมิได้คำนึงถึงบุคคลอื่นว่ารู้สึกอย่าง- ไร ศืออย่างไร

### การได้มาซึ่งมนุษยสัมพันธ์

เพื่อให้ได้มาซึ่งมนุษยสัมพันธ์ ความ สัมพันธ์ยังดีงาม และความรักขอบพ่อระหว่าง ตัวเรา กับบุคคลอื่น ๆ นั้นเรา จะทำอย่างไร- หรือควรจะปฏิบัติอย่างไร

มีหลักอยู่ว่า "ให้สิ่งที่เขาต้องการก่อน แล้วเราจึงจะได้สิ่งที่เราต้องการ" หรือ "การ เอาใจเขามาให้ใจเรา" นั่นเอง

ในอีกด้วย เคยมีโคลงสู่ภาพซึ่งกล่าวถึง การได้มาซึ่งมนุษยสัมพันธ์ ไว้ดังนี้

ตอบล่อนอง

นอบไห้ว

ความรัก เรานา

แต่ผู้ที่รยน

โดยที่เราคงจะให้ความต้องการทาง กายและทางด้านลรรธวิทยาต่อมนุษย์ไปทุก ๆ อย่างไม่ได้ แต่การให้ความต้องการทางด้าน- สิติจะนั้นเราสามารถให้ได้เกือบทุกอย่างตาม ขอบเขตที่เหมาะสม แล้วเมื่อเราได้สิ่งที่ต้อง การแล้วมนุษยสัมพันธ์ก็เกิดตามมา ความต้อง การทางด้านสิติใจที่ว่าตนศือ

- ความเห็นอกเห็นใจ คนเรา ต้องการความเห็นอกเห็นใจอย่างมากโดย- เฉพาะเมื่ออยู่ในภาวะเครียด เช่น กำสัง เจ็บป่วย การทำงานกำสังพบกับอุปสรรค ได้ รับภัยพิบติ เป็นต้น การแสดงความเห็นอก-

ເពີ້ນໃຈ ໄຕ່ຄາມ ໃຫ້ຄວາມຢ່ວຍເຫສົບ້າງ ກີຈະ  
ເປີຍບໍລິສັດມອນນ້າກີພົຍໜະໂລມຈົດໃຈໃຫ້ຢູ່ມືນ  
ເຂັ້ມແຂງແລະມີກຳສັງຕ່ວສັ້ນໄປໄດ້ວັກ

- ความมั่นคงปลอดภัย คนเรา  
ต้องการความมั่นคงปลอดภัย ต้องการความ  
สงบ ไม่ก่อตั้ง และเมตตาปราศ

- การได้รับการยกย่องนับถือหมายถึงความต้องการที่จะเป็นคนสำคัญ ต้องการให้ผู้อื่นเห็นว่าตนเป็นคนสำคัญคนหนึ่ง เมื่อันกัน เพราะเมื่อได้รับการยกย่อง นับถือว่า เป็นผู้ที่มีคุณภาพหมายเป็นผู้ที่มีคุณ-สำคัญแล้ว ก็จะเกิดความภูมิใจและเกลียกล่อมให้กำواะไรก็มักจะให้ความร่วมมือเล่มอ

- การยอมรับในสังคม หมายถึง  
ความต้องการเข้าพวกรเข้าหมู่ อย่างมีล้วน  
ร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เมื่อคนเรามีความรู้สึก  
ว่า สังคมยอมรับเขาไว้ เป็นส่วนมากและให้เข้า  
ร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ และก็จะเกิดความภาค  
ภูมิใจและมีความรับผิดชอบรักษาล้วนได้เสีย  
ของสังคมนั้นอย่างเต็มที่

- ต้องการมีโอกาสที่ก้าวหน้าใน  
การทำงาน ต้องการได้มีโอกาสทำงานใหม่ ๆ  
ต้องการมีโอกาสแล้วดูผู้มีความล้ำมารถ ตั้งนั้น  
ถ้ามีโอกาสลึกคุณให้การส่งเสริมให้ผู้ร่วมงาน  
ได้มีโอกาสก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ

เมื่อกราบว่าคุณเรามีความต้องการ  
จะไรบ้างแล้ว และก็ให้สิ่งที่เขายังต้องการไป  
แล้ว แนะนำมนุษย์สัมพันธ์ยอมจะเกิดขึ้น แต่  
บางที่เราอาจสังเกตได้ว่าทั้ง ๆ ที่เราได้ให้  
หรือปฏิบัติต่อบุคคลต่าง ๆ อย่างดีแล้วแต่มนุษย์-  
สัมพันธ์ที่เกิดขึ้นนั้นไม่เหมือนกัน ไม่เท่ากัน

ในบางคนอาจเกิดความล้มเหลวหันตัวยัง บาง คนอาจเกิดความล้มเหลวหันบ้างแต่ไม่ตื้นมาก ใน บางคนอาจไม่เกิดความล้มเหลวหันเลย ที่เป็น เช่นนี้ เพราะมุขย์ เราแต่ละคนนั้นมีความแตก ต่างกัน สิ่งใจต่างกัน บุคลิกภาพต่างกัน ความต้องการก็ต่างกัน ตัวนั้นสังฆความจำฯ เป็นที่จะต้องศึกษาให้รู้ต่อไปว่าคนเราแตกต่าง กันในทางใดบ้าง เพื่อจะได้ใช้เป็นแนวทางใน การติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลได้ถูกต้องยังยืน

มูลนิธิแต่ละคนมีความแตกต่างกันมาก  
หมายไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย และจิตใจ

ด้านร่างกาย จะเห็นว่าบางคนแข็ง -  
แรง บางคนอ่อนแอ้ยี่โรค บางคนพิการ

ด้านจิตใจ จะพบว่ามีความแตกต่าง  
กันมากmany เข่นบางคนมีความเฉลี่ยวลาดตี  
มีการตอบกลับของและแก้ไขปัญหารวดเร็ว บาง  
คนมีความคิดความอ่อนช้ำ บางคนใจเร็ว  
ไม่หง่าย เจ้าโภคละ แต่บางคนอารมณ์เย็น  
สุขุม บางคนชอบสังคม บางคนไม่ชอบเข้า  
สังคม บางคนมีความทักษะเยอทะยานอยากก้าว  
หน้า บางคนกลับเฉย ๆ

ดังนั้นในการสร้างมุขย์สัมพันธ์สังค่าว  
คงเป็นเรื่องความแตกต่างกันของแต่ละบุคคลด้วย

ที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ก็เป็นเพียงแนวทาง  
ในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ การที่แพทย์เราจะ  
สามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลต่าง ๆ  
ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างไร  
นั้น ยังอยู่กับว่าจะพยายามใช้ประสบการณ์ที่  
ผ่านมา มาแก้ไขตนเองอย่างไร และที่สำคัญ  
ที่สุดก็คือความจริงใจเพียงใดต่อการแลกด้วย  
ออกในการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

## อ้างอิง

1. Anastasi A. Fields of Applied Psychology. International Student Edition. London : McGraw-Hill, 1964. 115-116, 124-126
2. Crow LD, Crow A Readings in General Psychology. College Outlines Series.
3. Freedman AM, Kaplan HI, Sadock B. Modern Synopsis of Comprehensive, Textbook of Psychiatry II. 2 ed. Baltimore : Williams & Wilkins, 1976. 326-328

อุทาลงกรณ์เวชสารได้รับต้นฉบับเมื่อวันที่ 6 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2528